

RMA Retourprocedure korte omschrijving.

1. RMA formulier invullen via website.

Defecte producten, omruiling, reparatie kan alleen geschieden na invulling van de RMA aanvraag op onze website: <https://www.lixero.eu/nl/campagnes/rma>
Graag de gegevens zo volledig mogelijk in te vullen.

2. Wacht op ons antwoord per e-mail.

Wij nemen uw aanvraag in behandeling en zullen u binnen enkele werkdagen berichten. Via de mail ontvangt U een RMA-nummer en RMA label van ons.

3. Retourneren product.

Bij de retourzending van het product verzoeken wij u graag een kopie van het RMA formulier in de doos mee te zenden en het RMA Label duidelijk op de doos te vermelden.

De opgegeven RMA producten dienen compleet en degelijk verpakt te worden om transportschade te voorkomen.

Retournering dient te geschieden binnen 14 dagen na afgifte van het RMA nummer.

4. Verwerken RMA

Wanneer uw RMA in goede orde is ontvangen zullen wij uw RMA binnen 5 dagen behandelen.

Als blijkt dat uw product niet onder de technische garantie valt dan zullen wij vooraf de kosten opgeven.

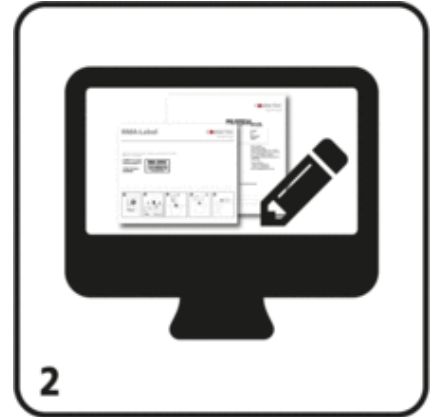
Zodra uw RMA gereed is voor verzending wordt dit altijd vooraf gemeld.

4. Overige bepalingen:

De verzendkosten voor retourzendingen zijn voor ieders eigen rekening, tenzij blijkt dat het aangeboden product niet defect is of dat het defect het gevolg is van ondeskundig dan wel onzorgvuldig gebruik. In dit geval zijn wij genoodzaakt om verzendkosten in rekening te brengen.



Vraag online een RMA-nummer aan voordat u de goederen retourneert.



We sturen u een RMA-formulier en een RMA-label per e-mail. Druk beide formulieren aub af.



De RMA producten goed verpakken. RMA formulier toevoegen.



RMA label op de doos plakken en versturen naar Lixero.



Uw RMA producten worden gecontroleerd, gerepareerd, vervangen.



Zodra uw RMA producten gereed zijn worden deze weer netjes verstuurd.